

Társadalmi felelősségvállalási szabályzat

Az **MP Solutions Kft.** tagjai 2024. január 02-án az MP Solutions Kft-re vonatkozó vállalati társadalmi felelősségvállalási politika elfogadásáról döntöttek, amelyben kötelezték magukat, hogy az alábbi rendelkezéseket következetesen érvényesítik az MP Solutions Kft. (a továbbiakban: Társaság) működése ill. üzleti tevékenysége során, ennek keretében

A Társaság ill. munkavállalói és szerződéses partnerei kötelesek az alábbiakban felsorolt minden olyan rendelkezést betartani, amely közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódik a Társaság üzleti/szolgáltatási tevékenységéhez.

1. Alapvető etikai szempontok, üzleti tisztesség követelménye

A Társaság munkavállalóival szemben elvárás a helyes szakmai hozzáállás gyakorlása.

Kapcsolatunk a beszállítóinkkal/alvállalkozóinkkal és egyéb üzleti partnereinkkel a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul. Arra törekszünk, hogy minden üzleti partnerünk számára egyforma esélyeket teremtsünk, és betartsuk a szerződésünk által előírt feltételeket.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- megfelelő üzleti képességekkel bíró személyeket és vállalatokat válasszanak a Társaság megbízásainak teljesítéséhez;
- csak olyan beszállítókkal dolgozzanak, akik mind a jogi, mind pedig az üzleti etikai elvárásoknak megfelelő tevékenységet folytatnak;
- beszállítóink bizalmas üzleti információit (ajánlati érték, árajánlat) ne adják ki másnak;
- ha bármely beszállító részéről olyan megnyilvánulást észlelnek, amely nincs összhangban az alapvető etikai követelményeinkkel ill. a jelen szabályzat rendelkezéseivel, akkor értesítsék közvetlen felettesüket.

2. Aktív figyelem a társadalmilag felelős üzleti gyakorlatra

A Társaság mindenkor köteles „fenntartható” illetve „társadalmilag felelős” gyakorlat alkalmazására törekedni. A Társaság nagy fontosságúnak tartja a társadalmi etikai szempontokat (mint például vállalaton belüli társadalmi kapcsolatok, emberi jogi kérdések és munkahelyi biztonság), valamint a környezet megóvását. A Társaság ennek teljes tudatában nyújtja szolgáltatásait szerződéses partnereinek.

A Társaság — a megbízásai keretein belül — amennyire csak lehet, támogatja a megbízóit a megbízók saját vállalati társadalmi felelősségi törekvéseiben.

3. Vevőinkkel szembeni magatartás

Tartós üzleti kapcsolataink alapja a vevőinkkel kialakított tisztességes, őszinte és korrekt viselkedés.

Vevőinknek minőségi, biztonságos és innovatív megoldásokat kívánunk nyújtani, ezért munkavállalóitól elvárjuk, hogy

- legyenek érzékenyek a vevőink szükségleteire;

- tegyenek javaslatot termékeink és szolgáltatásaink, technológiáink és üzleti folyamataink fejlesztésére;
- a szóbeli és az írásos kommunikáció során törekedjenek a korrekt magatartási normák betartására;
- termékeinkről és szolgáltatásainkról megfelelő időben nyújtsanak a valóságnak megfelelő, elégséges, pontos és érthető információkat;
- vevőinkkel kapcsolatos információkat kezeljék bizalmasan,
- kommunikációs eszközökön ne használjanak sem szövegükkel, sem képi elemeikkel, sem pedig összhatásukban vevőink megtévesztésére alkalmas módszereket.

4. Munkavállalóinkkal szembeni magatartás

Célunk, hogy a Társaság az elkötelezett és motivált munkavállalóival együtt építse a Társaság jövőjét.

Munkavállalóink számára a kölcsönös bizalmon, mások tiszteletén és méltóságának tiszteletben tartásán alapuló munkakörnyezetet biztosítunk. Elkötelezettek vagyunk a méltányos és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatás és bérezés elve mellett.

A munkahelyi környezet és a munkafeltételek kialakítása során figyelembe vesszük a munkavállalóink visszajelzéseit, elvárásait. Törekszünk a munkavállalóink munka iránti motivációjának fenntartására, és támogatjuk őket fejlődési céljaik elérésében. Tiszteletben tartjuk a munkavállalóink magánéletét, és támogatjuk őket testi és lelki egészségük megőrzésében.

Tiszteletben tartjuk munkavállalóink vallásszabadsághoz való jogát, gyülekezési jogát, pihenéshez, szabadidőhöz és rendszeres fizetett szabadsághoz való jogát. Kiemelten kezeljük munkatársaink személyes és szakmai fejlődését. Az elbocsátások során humánusak vagyunk, lehetőségeinkhez mérten támogatjuk volt munkavállalóinkat.

A Társaság biztosítja és betartja a munkavállalókra vonatkozó alapvető követelményeket, különösen:

- a munkavállalók érdekképviseleti jogának biztosítása a munkaszervezeten belül,
- a kényszermunka alkalmazásának tilalma,
- gyermekmunka tilalma
- nemi, faji, nemzetiségi, vallási, politikai és világnézeti hovatartozás alapján történő megkülönböztetés tilalma, illetve a nemi alapon történő munkabérben történő kifejezetten hátrányos megkülönböztetés.

A Társaság pozitívan értékeli, ha szerződő partnerei

- a munkavállalókra vonatkozó politikáról szóló nyilatkozat készítettek,
- oktatási/képzési lehetőségeket biztosítanak,
- munkavállalói elégedettség meghatározott időközönként mérik,
- panaszkezelési eljárásokat alkalmaznak.

5. A hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás tilalma

Munkavállalóinkkal fennálló és a közöttük lévő kapcsolatot az emberi jogok és a tolerancia elveire alapozzuk. Elkötelezettek vagyunk a hátrányos megkülönböztetés tiltása és megelőzése mellett, különösen súlyos etikai vétségnek tekintjük a diszkrimináció vagy az emberi jogok megsértésének bármely formáját.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- munkájuk során szigorúan etikus és jogkövető hozzáállást tanúsítsanak;
- senkit ne diszkrimináljanak nemük, családi állapotuk, életkoruk, etnikai származásuk, bőrszínük, vallási és politikai meggyőződésük, fogyatékoságuk, szexuális orientációjuk alapján;
- döntéseiket csak az érdekek, a teljesítmény és más, a munkával összefüggő tényezők alapján hozzák meg;
- munkahelyi és üzleti kapcsolataikat az együttműködés, a nyitottság, a bizalom, az egymás tiszteletének, kölcsönös elismerésének és támogatásának elveire építsék;
- ne adjanak közre és ne terjesszenek olyan dokumentumokat, amelyek másokat sérthetnek;
- ha megfélemlítést vagy zaklatást tapasztalnak munkavégzésük során, akkor minden esetben jelentsék azt;
- politikai és vallási agitációs tevékenységet csak a munkahelyen kívül végezzenek;
- lépjenek fel határozottan a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen.

6. Jogszabályoknak való megfelelés

A Társaság munkavállalóitól megköveteli, hogy tartsák be a Társaság működésére, üzleti tevékenységének gyakorlására vonatkozó mindenkori jogszabályokat.

A Társaság elkötelezett abban, hogy biztosítsa a gazdasági verseny tisztaságát és szabadságát, annak érdekében, hogy fenntartsuk a gazdasági hatékonysághoz szükséges versenyt.

Bár határozott versenytársként kívánunk működni, tevékenységünket a tisztességes verseny normáival összhangban és a mindenkori versenyjogi szabályoknak megfelelően végezzük. Versenytársainkról csak jogszerűen gyűjtünk információt, és csak nyilvánosan közzétett forrásokat használunk arra, hogy megértsük az üzleti, fogyasztói, beszállítói és technológiai trendeket, a jogszabály-előterjesztéseket, valamint a beszállítók és versenytársak akcióit. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy semmilyen kartell-megállapodást ne kössünk, magatartásunkat ne hangoljuk össze sem közvetlenül, sem közvetve a versenytársakkal az árak rögzítése, a piac felosztása vagy termelési, eladási kvóták meghatározása érdekében. Ugyanakkor, mivel iparágaink jelentős hatással vannak a természeti környezetre és a helyi közösségek fejlődésére, együttműködünk versenytársainkkal a közös társadalmi és környezeti felelősségvállalás elősegítése érdekében.

7. Emberi jogi követelmények

A Társaság elkötelezett az emberi jogok tiszteletben tartása mellett, amely többek között magában foglalja a megkülönböztetés tilalmát, a gondolat-, a lelkiismeret- és a vallásszabadságot, a véleménynyilvánítás szabadságát, a magán- és a családi élet tiszteletben tartását. A Társaság szigorúan betartja ill. alkalmazza az emberi jogi nyilatkozatok és egyezmények alapvető rendelkezéseit, amelyek értelmében súlyos jogsértésnek minősül többek között:

- a rabszolgaság, az emberi szabadság korlátozása,
- az embercsempészet,
- a kínzás és az embertelen bánásmód,
- a gyermekmunka tilalmának megsértése.

A Társaság elutasítja a kényszer- és gyermekmunka minden formáját, elutasítja az etikátlan foglalkoztatást.

A Társaság tiszteletben tartja munkavállalóink vallásszabadsághoz való jogát, gyülekezési jogát, politikai meggyőződéséhez és politikai szerepvállalásához, pihenéshez, szabadidőhöz és rendszeres fizetett szabadsághoz való jogát.

8. Fenntarthatóság/Egészségvédelem, biztonságtechnika és környezetvédelem (EBK)

A Társaság megalakulása óta arra törekszik, hogy üzleti tevékenységét a fenntartható fejlődés figyelembevételével végezze: *„a fenntarthatóság az emberiség jelen szükségleteinek kielégítése, a környezet és természeti erőforrások jövő generációk számára történő megőrzésével egy- idejűleg”*.

A Társaság szigorúan betart minden jogszabályi rendelkezést, amely — a szó legszélesebb értelmében vett - környezettel kapcsolatos. A Társaság emellett azon személyekkel is betartatja a környezetvédelmi szabályokat, akikért felelős.

Fenntarthatósági programunk fókuszai:

- karbonlábnyomunk figyelemmel kísérése és lehetséges csökkentése;
- fenntarthatóbb közlekedési kultúra kialakítása;
- hulladékcsökkentés (papírmentes működés, újrahasznosítás);
- szervezés fenntarthatóbbá tétele (esélyegyenlőség biztosítása, zöld rendezvények szer- vezése);
- vállalati társadalmi felelősségvállalás (önkéntes, közösségi, szociális szerepvállalás).

Aktív EBK kultúra kialakítására törekszünk. Minden dolgozónkkal közös felelősségünk az egészség-, biztonság- és a környezetvédelem legmagasabb szintű biztosítása.

Arra törekszünk, hogy munkavállalóinknak és a telephelyeinken tevékenységet folytató partnereink számára biztonságos munkakörülményeket teremtsünk a szükségtelen kockázatok elkerülése érdekében. Célunk, hogy folyamatosan fejlesszük környezetvédelmi teljesítményünket, csökkentve ezzel a tevékenységünkben adódó egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatokat. Működésünk során az érvényes technológiai és ökológiai irányelvek figyelembevételével járunk el, hogy ezáltal csökkenjenek azok a kockázatok, amelyek a tevékenységünkben fakadó kedvezőtlen környezeti hatásokból adódhatnak.

Munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- tartsák be az EBK szabályokat a munkavégzésük helyén;
- csak olyan munkát végezzenek, amelyekhez megfelelő szakértelmük van, és amelyre egészségügyileg is alkalmasak;
- ismerjék azokat az előírásokat, amelyek alapján üzemzavar esetén el kell járniuk;
- azonnal jelentsenek közvetlen felettesüknek minden balesetet, sérülést, betegséget, nem biztonságos vagy egészségtelen körülményt, a környezetre káros anyag kiömlését annak érdekében, hogy a helyreállítást, a megelőzést és a felügyeletet célzó intézkedések azonnal megindulhassanak;
- ne kezdjenek munkába munkavégzésre alkalmatlan állapotban, függetlenül attól, hogy annak mi a kiváltó oka (pl. alkohol, gyógyszer, kábítószer vagy más, bódító hatású szer, betegség, lelki trauma), illetve gátoljanak meg másokat is abban, hogy ilyen állapotban dolgozzanak;
- tartsák be a munkahelyi dohányzást korlátozó szabályozásokat;
- törekedjenek a szelektív hulladékgyűjtésre és a papírmentes munkavégzésre;
- támogassák, segítsék a vállalat fenntarthatósági célkitűzéseinek megvalósítását;
- a döntések meghozatala során tartsák szem előtt a fenntarthatósági szempontokat, alapelveket;
- osszák meg a fenntarthatósággal kapcsolatos javaslataikat, ötleteiket.

Munkavállalóink mellett szerződéses partnereinktől is elvárjuk, hogy munkavégzésük során tartsák be az EBK szabályokat és fenntarthatósági alapelveinket.

9. Ajándékozási politika

A Társaság nevében eljárva semmiféle juttatást nem kérünk az üzleti partnereinktől. Biztosítjuk, hogy az ajándékokat és meghívásokat észszerűen és arányosan, a normál üzleti kapcsolatok részeként fogadjunk csak el. Ezek minden esetben esetei jelleggel történhetnek, és nem befolyásolhatják döntéseinket, vagy kelthetik annak látszatát.

A jogtalan előny felajánlását minden munkavállalónk köteles haladéktalanul bejelenteni felettesének, és egyidejűleg kezdeményeznie kell az üzleti partnerrel vagy szállítóval az üzleti kapcsolat megszüntetését.

Ezzel kapcsolatosan minden munkavállalónknak be kell tartani az alábbi elveket:

- a szállítóinkat érdekeik alapján kell kiválasztani, kerülve az összeférhetlenséget, a döntés befolyásolását célzó ajándékok és szórakoztatás elfogadását vagy bármilyen egyéb, a kiválasztás befolyásolását célzó kivételezést;
- a nem befolyásoló szándékkal adott, kis értékű (50 euró alatti) reklámtárgyak (pl. toll, kulcstartó, naptár, mappa), egyéb üzleti ajándékok, üzleti étkezés, valamint rendezvényen való részvétel elfogadhatók;
- az 50 eurót meghaladó értékű ajándékokról értesíteni kell a közvetlen felettest, aki dönt arról, hogy megtartható-e az ajándék, jótékony célra fel kell-e azt ajánlani, vagy vissza kell-e juttatni az ajándékot adónak;

- az üzleti célú meghívásokról (pl. szakmai képzés, prezentáció) – kivéve a szokásosnak minősülő ebédmeghívásokat – értesíteni kell a közvetlen felettest, és kérni kell annak előzetes jóváhagyását, akinek joga van eldönteni, hogy a meghívás elfogadása a cég üzleti érdekeit szolgálja-e vagy sem;
- soha nem szabad elfogadni készpénzt vagy azzal egyenértékű eszközöket (például utalványt vagy kupont).

A fenti elveket a saját ajándékozási és meghívási gyakorlatunkra is kötelező érvényűnek tekintjük.

10. Korrupció és csalás elleni fellépés

Határozottan elutasítjuk a korrupció és a vesztegetés minden formáját, amelyek a kormányzati kapcsolatok, szállítók és üzleti partnereink vonatkozásában különösen súlyos etikai vétségnek minősülnek. Minden vesztegetéssel és korrupcióval kapcsolatos esetben zéró toleranciát alkalmazunk.

Beszerezési eljárásainkat a belső szabályainknak megfelelően, átlátható módon folytatjuk le.

A lehetséges szállítóinkat előminősítési eljárás alapján értékeljük (pénzügyi, jogi szempontok figyelembevételével).

Nem lépünk üzleti kapcsolatba olyan szállítóval, aki nem felel meg a vállalat által támasztott követelményeknek. Társaság felmondja az olyan szerződéseit, amelynél szerződő partnere bizonyítottan a korrupcióellenes jogszabályokat megsérti, így különösen, ha vesztegetés, pénzmosás, illetve ezekhez hasonló bűncselekmény elkövetése miatt a szerződő partner bármely dolgozójával szemben büntetőeljárás indul.

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy megismerjék, elfogadják és betartsák a jelen korrupcióellenes követelményeket. A Társaság a korrupció elleni fellépést deklaráló belső előírást a pozitívumként értékeli szerződő partnereinél.

A korrupció és a csalás bejelentésére „forró drótot” (whistleblowing) üzemeltetünk, de a bejelentés megtehető e-mail-ben és telefonon keresztül is. A bejelentők számára biztosítjuk az anonimitásukat.

Korrupció vagy csalás gyanúját minden esetben a belső eljárásrendünknek megfelelően kivizsgáljuk.

A Társaság határozottan kiáll amellett, hogy a korrupció vagy csalás gyanújára vonatkozó bejelentést tevőket semmilyen megtorlás vagy hátrány nem érheti, még akkor sem, ha jóhiszemű bejelentésüket követően nem derül fény törvénytelenésre vagy szabályszegésre.

A munkavállalóinkkal szemben elvárás, hogy

- kormányzati és üzleti kapcsolatokat tisztességesen és transzparensen alakítsák;
- ne ajánljanak fel vagy fogadjanak el jogtalan előnyserzés vagy befolyásolás céljából kínált készpénzt vagy más juttatást állami tisztviselőtől vagy üzleti partnerektől;
- kerüljék el az olyan ügyleteket, amelyek vesztegetés vagy korrupció látszatát kelthetik;
- tanácsadók, ügynökök, közvetítők és egyéb, a Társaság nevében eljáró harmadik felek alkalmazásakor is biztosítsák a korrupció- és vesztegetésellenes elvek érvényesülését.

A lefektetett fenti elveket a Társaság a szponzorációs és támogatási gyakorlatában is érvényre juttatják. Minden esetben önkéntesen adományozunk, partnereinket befolyástól mentesen választjuk ki, és biztosítjuk ezen tevékenységeink átláthatóságát.

Budapest, 2024. január 02.

MP Solutions Kft.